

Психологические рекомендации по организации дистанционного образования

Адаптация обучающегося к образованию в новых условиях (в дистанционном формате) во многом зависит не только от его собственных психологических характеристик, но и от умения ближайшего социального окружения (семьи, педагогов) обеспечить ребёнку условия для освоения социального опыта, умения научить преодолевать трудности, которые возникают непосредственно в процессе обучения:

- сформировать способность организовать себя на выполнение заданий;
- обучить умению правильно распределять своё внимание и интеллектуальные усилия;
- научить умению выражать свои мысли и понятно объяснять свои проблемы;
- научить навыкам общения со сверстниками и педагогами в дистанционном режиме;
- способствовать формированию адекватной самооценки.

В первую очередь следует сохранить и поддерживать для себя и ребенка привычный распорядок и ритм дня (время сна и бодрствования, время начала уроков, их продолжительность, «переменки» и пр.). Резкие изменения режима дня могут вызвать существенные перестройки адаптивных возможностей ребенка и привести к излишнему напряжению и стрессу.

Допустимое время работы за электронными устройствами

Продолжительность непрерывного использования компьютера с ЖКмонитором не более 10 минут для 1 классов, 15 минут для 2 классов, для 3-4 классов — не более 20 минут, для 5-6 классов — не более 25 минут, для 7-11 классов — 30 минут.

После установленной длительности работы должен проводиться комплекс упражнений для глаз, а после каждого урока - физические упражнения для профилактики общего утомления.

Учитывая длительность периода дистанционного обучения и для многих школьников его непривычность, домашние задания имеет смысл задавать каждый день и проверять соответственно. При выполнении обучающимися домашних заданий (самоподготовка) следует ограничивать длительность выполнения домашних заданий, чтобы затраты времени на выполнение не превышали (в астрономических часах): во 2 - 3 классах - 1,5 ч., в 4 - 5 классах - 2 ч., в 6 - 8 классах - 2,5 ч., в 9 - 11 классах - до 3,5 ч..

Использование в дистанционном образовательном режиме больше одной видео лекции (на весь урок) в день может привести к формальному подходу школьника к обучению.

Рекомендации по организации дистанционного образования в соответствии с возрастом:

Начальная школа

1. Недостаток ответственности и самомотивации наблюдается у большинства школьников 1—4 классов. Поэтому в процессе обучения необходима постоянная помощь наставника, который обучал бы базовым способам учебной работы и сопровождал индивидуальный образовательный маршрут. В этой роли могут выступать родители, которые заинтересованы в успехах ребёнка. Выстраивание чёткого алгоритма взаимодействия с родителями, вовлечение их в процесс дистанционного общения в процессе обучения рассматриваются как значимый ресурс для повышения качества образования школьника.

2. Оптимальным вариантом для обучающихся младшей школы будет следующая организация: форма индивидуальная; работа со школьниками осуществляется по специально составленной программе, в рамках которой ученики могут общаться с педагогом, получать информацию, постепенно урок за уроком осваивать ее содержание в заданном ритме.

3. Важно наличие возможности поддержки ученику с помощью дистанционных технологий, т.е. доступными должны быть формы для задавания вопросов, уточнений, консультаций.

4. Учебные мероприятия могут проходить как в режиме реального времени (онлайн), так и в режиме отложенного времени, который обеспечивает ребенку возможность освоения учебного материала в любое удобное для него время.

Основная школа:

1. Подростки в отличие от младших школьников они уже не удовлетворяются внешним восприятием изучаемых предметов и явлений, а стремятся понять их сущность, существующие в них причинно-следственные связи. Поэтому весьма важно обращать внимание на придание процессу обучения проблемного характера, учить подростков самим находить и формулировать проблемы, не менее существенной задачей является развитие навыков самостоятельной учебной работы, формирование умения работать с учебником, проявлять самостоятельность и творческий подход при выполнении домашних заданий.

2. Учащиеся работают большую часть времени самостоятельно. Если у них возникает желание задать вопрос преподавателю или партнеру, то им необходимо сделать определенные усилия (составить текст вопроса, послать его по электронной почте и ждать ответа). С одной стороны это заставляет учащихся более вдумчиво относиться к материалу, продумывать формулировку вопросов, с другой, это может привести к небрежности в работе, если учащийся по какой-то причине не захочет задавать вопросов, оставит проблему нерешенной, тем самым допустит определенный пробел в своих знаниях. Поэтому программы курсов должны максимально стимулировать интерактивное взаимодействие между учащимися и преподавателями, между самими учащимися, а также между учащимися и учебным материалом для повышения качества обучения и мотивации. Помочь в этом сможет организация групповой работы учащихся, частый обмен вопросами и ответами, проектная работа и т.д.

Старшая школа

1. Учитывая возрастные особенности старшеклассников, примерно 1/3 от общего объема занятий в режиме он-лайн могут составлять тесты, КИМы, примеры разобранных задач.

2. Имеет смысл использовать индивидуальные и групповые консультации через skype или zoom, что создает эффект присутствия в классе, дисциплинирует и значительно облегчает взаимодействие.

Пример использования электронных образовательных ресурсов на разных этапах уроков

Этап урока	Тип ЭОР и соответствующий вид учебной деятельности школьников
Актуализация знаний	<u>Информационные ЭОР:</u> - работа с иллюстрациями; - работа с видеофрагментами; - работа с аудиофрагментами
<u>Практические ЭОР:</u> - выполнение практикоориентированных заданий, поиск выхода из проблемной ситуации	
<u>Контрольные ЭОР:</u> - выполнение опережающих заданий, которые содержат элементы новых знаний, с целью создания проблемной ситуации	
Знакомство с новым материалом	<u>Информационные ЭОР:</u> - работа с иллюстрациями; - работа с видеофрагментами; - работа с аудиофрагментами - работа с учебными моделями - создание проблемных ситуаций
Первичное закрепление нового материала	<u>Практические ЭОР:</u> - тренажеры; - выполнение упражнений (в том числе с подсказками и возможностью самопроверки) <u>Информационные ЭОР:</u> - работа со справочными материалами и их использование при выполнении учебных заданий
Применение нового знания в стандартных ситуациях	<u>Практические ЭОР:</u> - решение учебных задач; - конструирование (воспроизведение объектов, моделей и т. п.) - моделирование (применение и создание схем)
Перенос новых знаний в новые условия (применение в незнакомой ситуации)	<u>Практические ЭОР:</u> - практические работы с использованием заданий повышенной сложности или изменение условий учебной задачи; - выполнение творческих работ
Продуктивное использование полученного знания: выполнение учебных исследовательских и проектных работ	<u>Практические ЭОР:</u> - решение задач повышенного уровня сложности; - учебное исследование; - создание учебных проектов на основании изучаемого нового материала (выход за пределы содержания программы)

Рекомендации педагогам при организации группового взаимодействия с использованием подсистемы «Видеоконференция»

1. Перед проведением онлайн-урока продумайте план вашего занятия, его этапы по времени и во время занятия имейте план перед глазами, чтобы хронометрируя, успевать решать намеченные задачи.

2. В целях подготовки обучающихся к работе на онлайн-уроке создайте инструкцию для обучающихся, предлагающую ознакомиться со сценарием проведения урока, а также перечнем вопросов, которые выносятся на обсуждение, или типов заданий, которые будут предложены обучающимся для решения в онлайн-режиме.

3. Потратьте первый урок на адаптацию к формату дистанционного обучения и познавательной мотивации обучающихся.

4. Обращайтесь к ученикам по имени. Обычные формулировки приветствий, слова вежливости необходимы для того, чтобы ученик, мог почувствовать Ваше внимание к нему, и таким образом переключиться и перестроиться на новый вид деятельности, иными словами от семейной сферы общения перейти в область решения учебных задач.

5. Старайтесь как можно меньше говорить и больше задавать вопросов. Часто при длинном монологе учителя учащийся устаёт, как и любой ребёнок, и где-то на середине вашей речи он теряет связь с вами.

6. При проведении дискуссий и дебатов спланируйте общий ход беседы и заранее оговорите с участниками дискуссии максимальный размер высказывания, устанавливайте для учащихся очерёдность высказывания, чтобы дать возможность каждому высказать свою точку зрения, следите за активным участием всех обучающихся в обсуждении, предупреждайте ситуации, когда дискуссия происходит фактически только между небольшой группой учащихся, тогда как остальным отводится пассивная роль зрителей, продумайте критерии, по которым будут оценена работа обучающихся.

7. Не всегда есть необходимость работать ученику все 40 минут перед экраном монитора. Пусть ребёнок работает самостоятельно на бумажных носителях: учебники, пособия, словари, справочники, карты, рабочие тетради. Давайте дифференцированные индивидуальные задания (высланные перед уроком):

- медлительным ученикам предлагайте однотипные задания: 1 часть урока – примеры, другую – задачи, третью – что-то другое, не более 10-15 минут – один вид деятельности, но не менее – 7-10 минут (им сложно переключаться с одного вида деятельности на другой);

- подвижным детям для усвоения в ограниченный промежуток времени предлагайте большой, разнообразный материал;

- обучающимся со слабой нервной системой контрольные задания следует давать в привычной форме, используя задания по алгоритму, шаблону, единой схеме, предлагать к выполнению сначала более трудные

задания, лучше давать задачи монотонного характера (большое количество однотипных задач);

- обучающимся с сильной нервной системой предлагайте разнообразные, творческие задания (монотонные задания вызывают у детей усталость, снижают качество работы), для усвоения в ограниченный промежуток времени можно предлагать большой, разнообразный, сложный материал, предпочтительнее предлагать задания от легких к трудным, так как детям с сильным типом нервной системы, иногда требуется некоторая «раскачка» в начале работы.

8. Приучайте детей самостоятельно находить ответы на ваши вопросы. Даже если он этого не знает - есть Интернет. Пусть учится поиску информации. Ведь главная цель любого обучения - научить ученика самостоятельно учиться и находить информацию. Образованный человек - это не тот, кто всё знает, а тот, кто может найти информацию и знает, где искать. И в этом незаменимый помощник - Интернет.

9. При опросе:

- с медлительными (инертными) детьми проявляйте терпение и спокойствие, доброжелательный, тон. Заранее предупреждайте ребенка о том, что собираетесь спросить его. Важно, чтобы вызов не был неожиданным, так как ребенок может не успеть переключиться на новый вид деятельности. Ему необходимо предоставить время на обдумывание и подготовку (например, задать вопрос, а спросить только через 2-3 человека);

- с учеником с лабильным типом (подвижной) нервной системы приучайте выслушивать до конца вопрос учителя, тренируйте учащихся с подвижной нервной системой быть сдержанными, терпеливыми, направляйте учащихся на анализ других путей выполнения задания, иных способов решения задачи, отличных от обычно используемых;

- с обучающимися, имеющими слабый тип нервной системы предоставляйте время для тщательной и полной подготовки к ответу, при ответе предлагайте учащимся использовать вспомогательные действия— деление текста на фрагменты, составление плана текста, придумывание наглядных образов к устным заданиям, которые они потом смогут использовать при ответах, и внешние опоры— графики, схемы, рисунки, диаграммы, таблицы;

- с учениками, имеющими сильный тип нервной системы можно задавать неожиданные вопросы, требующие быстрого ответа. Внесение некоторого элемента неопределённости позволяет активизировать познавательную деятельность.

10. Продумайте физкультминутки для ребёнка, когда он сможет «оторваться» от экрана монитора и расслабиться. Ведь он работает один на один и не может в рамках приличия ни посмотреть в окно, ни задуматься о чём-то отвлечённом от урока, как это бывает в школьном классе.

Организация взаимодействия в режиме текстовых сообщений (личные сообщения, чат, комментарии к «Заданиям с открытым ответом»):

- используйте содержательные и доброжелательные по форме комментарии показывающие, что Вы всецело находитесь на стороне обучающихся;

- ясно и однозначно формулируйте свои требования и мысли;

- избегайте сложных грамматических конструкций и формулировок;

- не используйте сплошные прописные буквы: такое оформление в Интернете трактуется как крик;

- не используйте два, три и более восклицательных или вопросительных знака подряд: вполне достаточно одного;

- объясняйте обучающимся значения оценок и того, имеется ли прогресс, даже если оценки остаются теми же самыми;

- предлагайте конструктивные советы (каким образом и что надо было делать, прямые ссылки на материал курса и указания, где находится то, что они упустили или недопоняли и т.д.);

- обеспечивайте быстрый отклик на сообщения;

- при общении в общем чате следите за тем, чтобы ваши вопросы и комментарии равномерно распределялись между всеми членами группы. Если вы будете обращаться к кому-то одному, у остальных может возникнуть впечатление, что преподаватель пристрастен и необъективен, не замечает одних и больше внимания уделяет другим.