

Этика общения с людьми с особыми потребностями

Этика - это система норм нравственного поведения человека или группы людей. (В нашем случае можно добавить – независимо от их состояния здоровья).

Если вы видите инвалида на улице - это совершенно не означает, что он вышел туда просить милостыню. Не нужно проявлять излишнюю сердобольность и навязчивое сочувствие: то, что вы изначально не видите в нем равного себе - **оскорбительно**.

Самое главное, о чем следует помнить, входя в контакт с незрячим: ничем, кроме данного физического недостатка, он от тебя не отличается. Более того, другие органы чувств у людей, лишенных зрения, развиты несравнимо лучше, чем у нас.

Отсюда вытекает основное правило: общайся с незрячими людьми, как с любыми другими, никогда не показывай, что этот человек чем-то отличается от других. Говори с ними обычным тоном и на обычные темы - о чем угодно, в том числе и о слепоте, если эта тема вдруг будет затронута. (Но, не навязываясь с расспросами об этом недуге человека).

Общие правила в общении с незрячими людьми:

- Когда вы разговариваете с незрячим, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему. Это незрячий человек, а не слабоумный.
- Если Вы хотите пожать руку, скажите об этом. (Незрячий человек не может оценить окружающих и предугадать нашей реакции).
- Когда Вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами.
- Незрячий, в отличие от нас, лишен возможности оценивать людей по наружности и выбирать себе собеседника: исключения составляют только близкие друзья, педагоги, сотрудники школы, которых он узнает по голосу.
- Когда Вы общаетесь с группой незрячих людей, не забудьте каждый раз называть того, к кому Вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Вполне нормально употреблять выражение "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.
- Здороваясь, называйте незрячего человека по имени, чтобы он был уверен, что вы здороваетесь именно с ним. (Всего приятно слышать собственное имя, обращенное к тебе – же).
- Делитесь с незрячим человеком увиденным. (На прогулке, в новом помещении и т.д.).
- Наша задача в общении с незрячими и слабовидящими детьми – научить их правильно обращаться с просьбой о помощи, принимать помощь при необходимости или корректно отказываться от предложенной помощи.
- Оказавшись рядом с незрячим человеком на перекрестке, спроси, не помочь ли ему перейти через дорогу. Такая предупредительность вполне уместна. Однако не бери незрячего человека под руку, не спросив, нужно ли это сделать.
- Не бойтесь шутить. Шутка, тактичная и уместная, только поможет вам наладить общение и разрядить обстановку. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте, и тогда все будет хорошо.
- Расслабьтесь. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность.

В процессе привития этических норм и правил незрячему ребёнку необходимо терпение и многократный повтор. (Не потому, что он слабоумный, а потому что он не имеет возможности закреплять правило через зрение).

Зрячий ребёнок, если забудет это правило, увидит, как это делают другие, и повторит. Незрячий ребёнок не может копировать нормы правильного поведения. Он может полагаться только на память. Не стесняйтесь напоминать и поправлять ребёнка, пока не выработается стойкая привычка.

Незрячий, особенно незрячий с рождения не может представить и осознать то, что он постоянно находится «на обзрении». Такие люди, даже высокоинтеллектуальные, одарённые различными талантами могут испортить хорошее мнение о себе, например, ковырянием в зубах или носу, почёсыванием, сутулостью и т.д. Все эти дурные привычки, манеры идут из детства. Наша задача: корректно, методично, неустанно, без ложного стеснения поправлять, искоренять это.

Воспитываем не инвалидов, а юношей, будущих мужчин, девушек, будущих женщин.

Гиперопека неуместна. Для того чтоб у незрячего ребёнка росла уверенность в себе, ничего нельзя делать за него. Давать как можно больше поручений: открыть кабинет, форточку, помочь перенести учебники, дежурить в классе, в столовой и т.д.

Этикет сопутствует во всех сферах жизни. Нужно адаптировать конкретные правила под незрячего человека, исходя из законов логики, безопасности и целесообразности.